

2023年度外来満足度調査

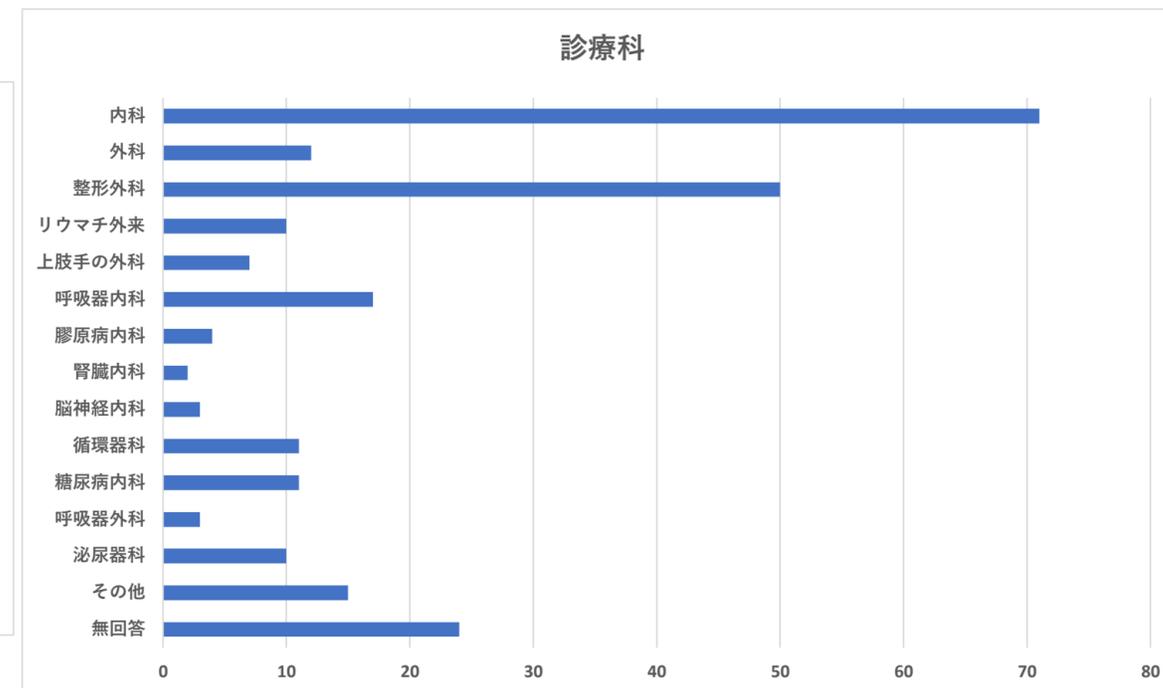
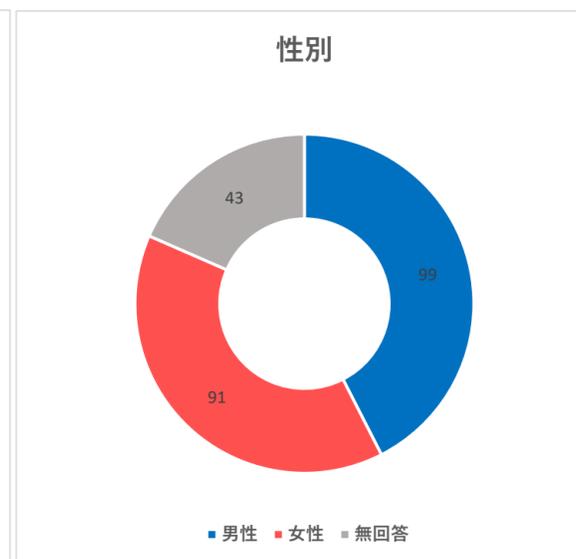
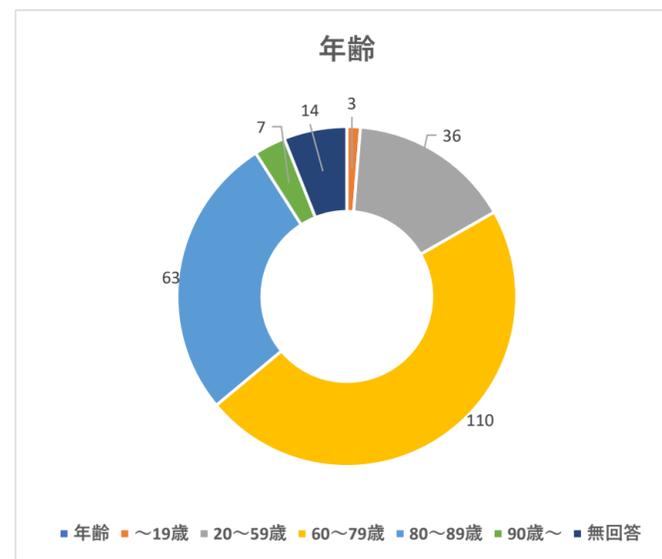
実施日 2023.8/21～8/31

年齢	～19歳	20～59歳	60～79歳	80～89歳	90歳～	無回答	
	3	36	110	63	7	14	233

性別	男性	女性	無回答	
	99	91	43	233

診療科	内科	外科	整形外科	リウマチ外来	上肢手の外科	呼吸器内科	膠原病内科	腎臓内科
	71	12	50	10	7	17	4	2

診療科	脳神経内科	循環器科	糖尿病内科	呼吸器外科	泌尿器科	その他	無回答	
	3	11	11	3	10	15	24	250



	とても良い	良い	どちらともいえない	悪い	とても悪い	無回答
医師の対応は良かったですか	149	76	5	1	1	1
医師の治療や薬に関する説明は良かったですか	129	88	8	2	1	5
看護師の対応は良かったですか	135	89	5	0	0	4
事務職員の対応は良かったですか	118	102	10	0	0	3
その他スタッフの対応は良かったですか	98	108	15	0	0	12
痛みや症状を和らげる対応については良かったですか	79	88	22	0	0	44
精神的ケアは良かったですか	88	94	20	1	0	30
プライバシー保護の対応は良かったですか	92	100	20	0	0	21

	30分未満	30～60分程度	60～120分程度	120分以上	無回答
診察までどのくらい待ちましたか	99	101	23	5	5

	10分未満	20～30分程度	40～50分程度	60分以上	無回答
会計までどのくらい待ちましたか	145	44	1	2	41

	思う	まあまあ思う	どちらともいえない	あまり思わない	思わない	無回答
当院を親しい方にすすめようと思いますか	117	67	32	1	3	13

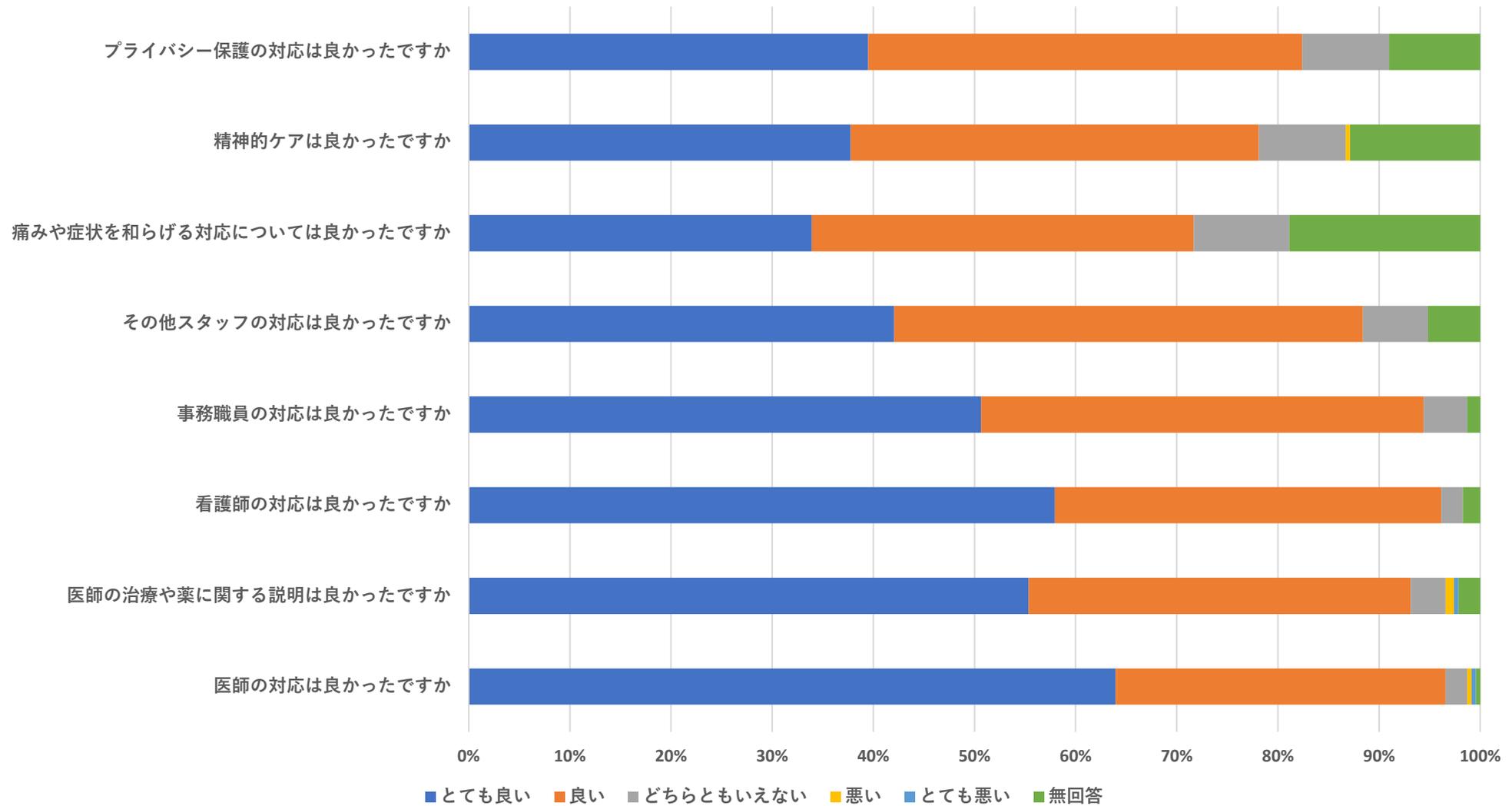
【ご意見等の一部】

- * わかりやすく対応していただきました。ありがとうございました
- * 地域密着よろしく
- * 紹介状がないと診察ができないのが不便に思います
⇒ 基本的にはかかりつけ医の紹介状をお願いしています。緊急性や病状によっては対応させていただきますので、職員にご相談下さい
- * 冷房が強かったです。次は服装に気をつけたいと思いました。時間をかけて丁寧に説明して下さったので良かったです
⇒ 換気や外気の温度により外来の温度が変化してしまう場合があります。待ち時間中に気になった際は近くの職員へお声掛けください
- * 初診だったためか、待ち時間が長かった。
⇒ 初診や救急対応時や予約外の場合は特に待ち時間が発生することが予想されます。できる限り、診察までのおおよその時間をお伝えできるようにしていきます
- * 初めての入院(家族が)でしたが、とても親切にしてくださいありがとうございました。説明もとてもわかりやすかったです

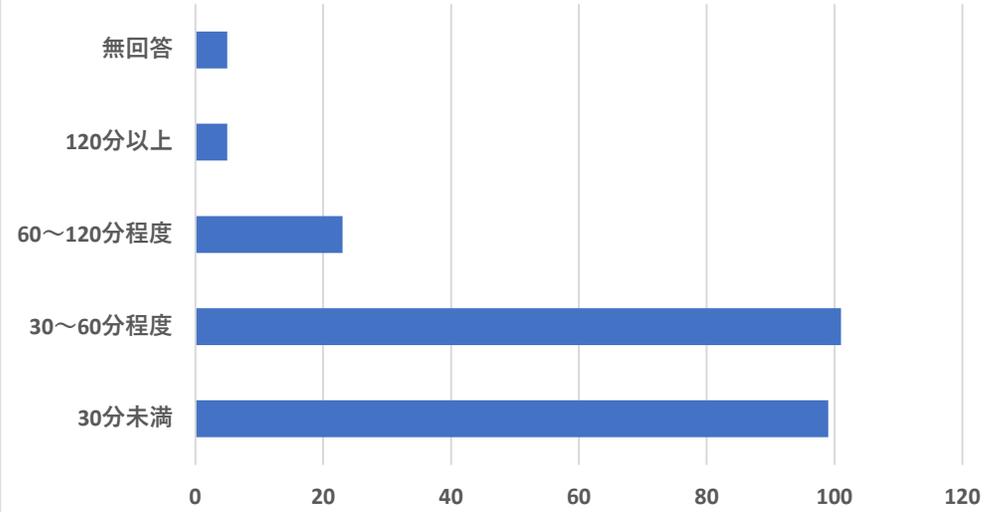
アンケートにご協力いただきありがとうございました
今後も、皆様からいただいたご意見を大切にして改善に努めてまいります

外来運営委員会一同

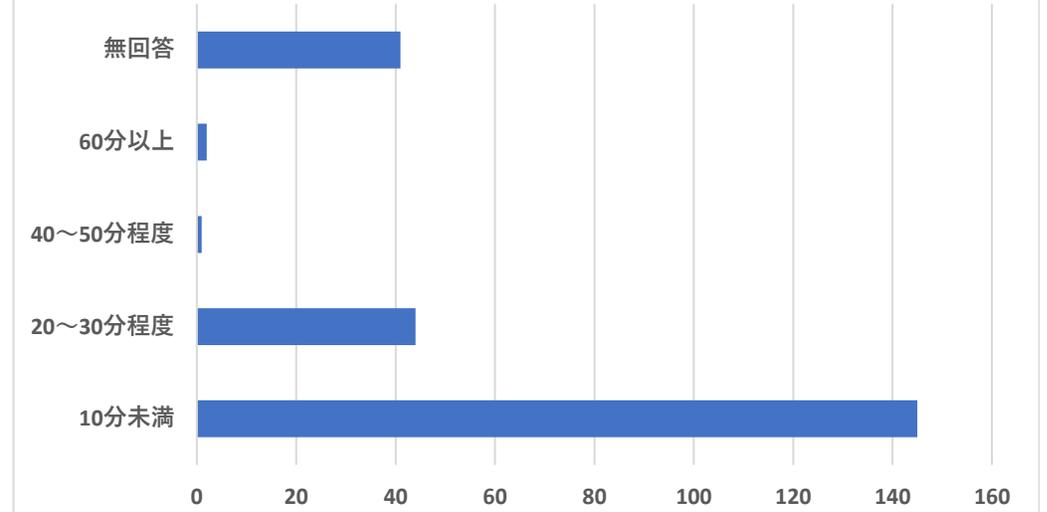
職員について



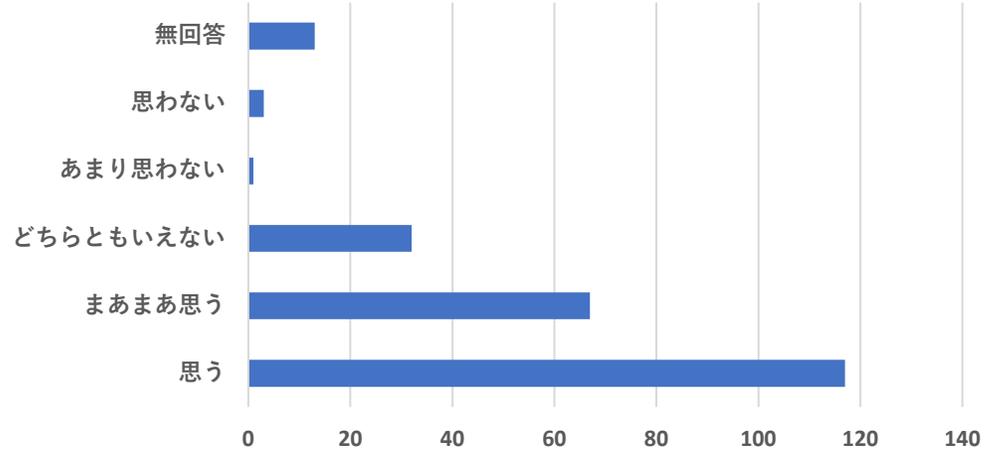
診察までどのくらい待ちましたか



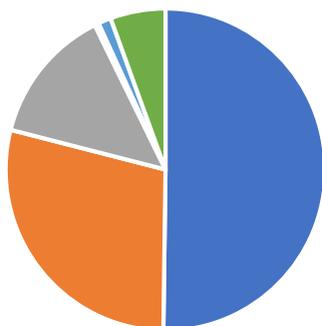
会計までどのくらい待ちましたか



当院を親しい方にすすめようと思いますか

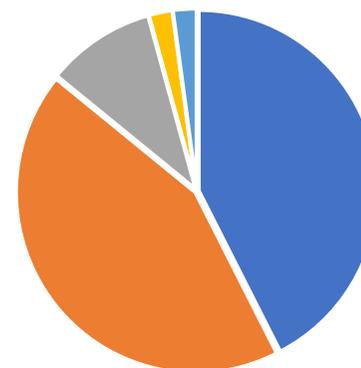


当院を親しい方にすすめようと思いますか



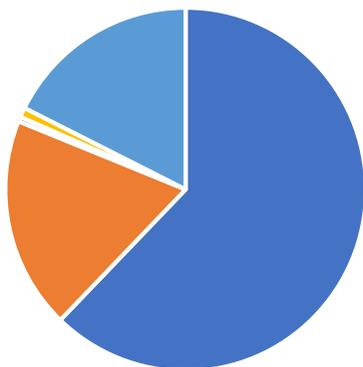
- 思う
- まあまあ思う
- どちらともいえない
- あまり思わない
- 思わない
- 無回答

診察までどのくらい待ちましたか



- 30分未満
- 30～60分程度
- 60～120分程度
- 120分以上
- 無回答

会計までどのくらい待ちましたか



- 10分未満
- 20～30分程度
- 40～50分程度
- 60分以上
- 無回答