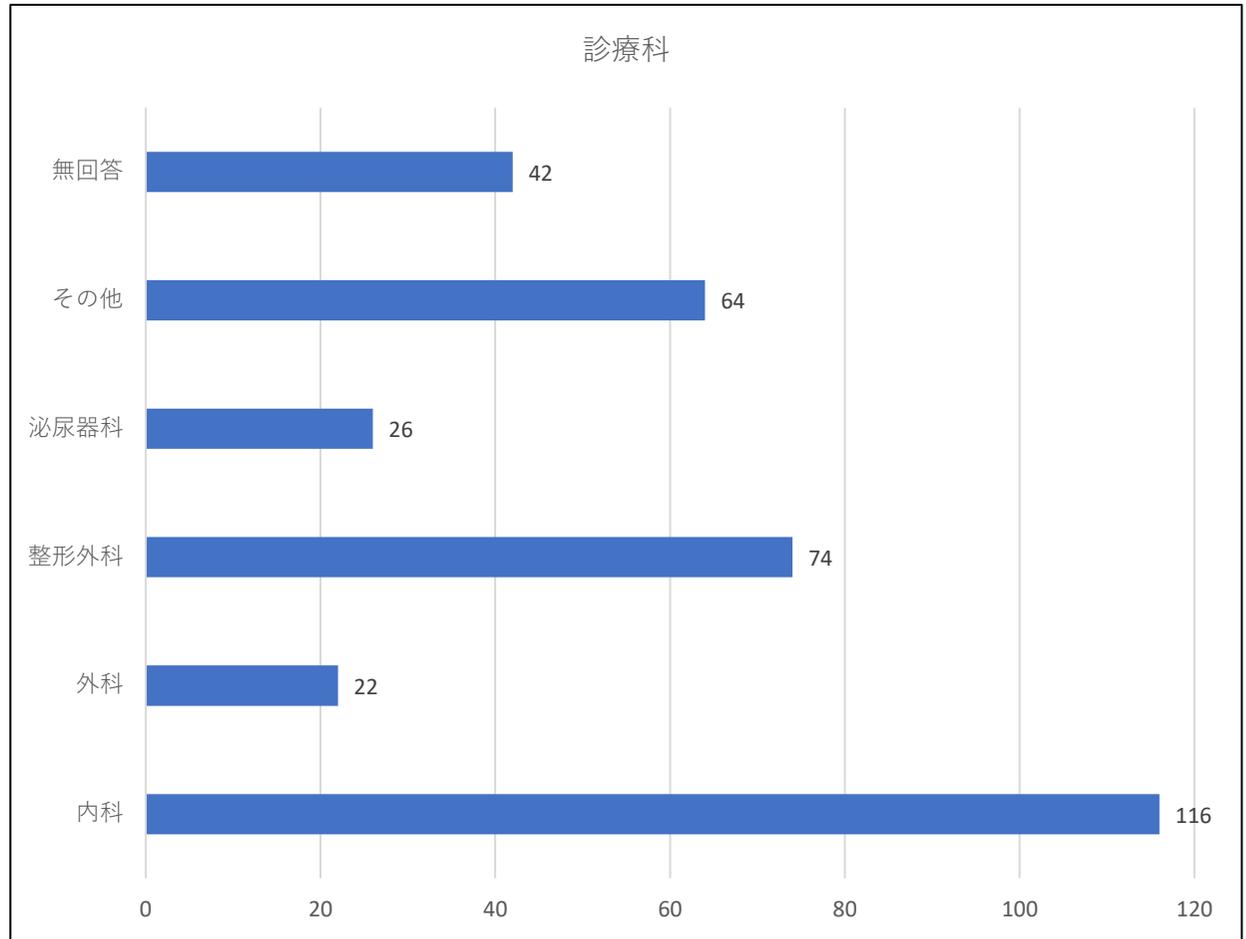
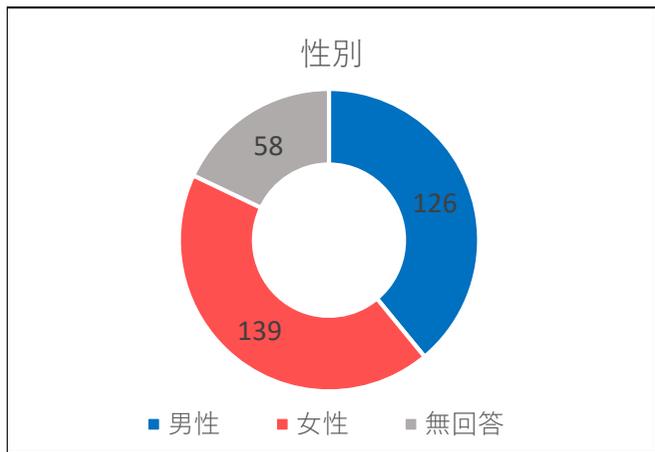
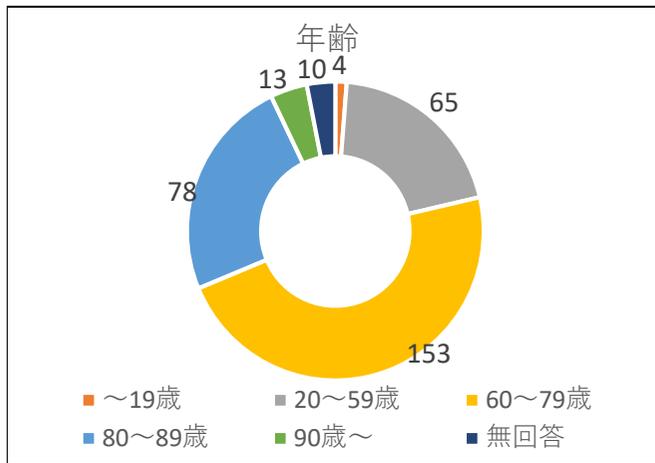


2024年度外来満足度調査 実施期間：7/29～8/9

年齢	～19歳	20～59歳	60～79歳	80～89歳	90歳～	無回答	合計
	4	65	153	78	13	10	323

性別	男性	女性	無回答	合計
	126	139	58	323

診療科	内科	外科	整形外科	泌尿器科	その他	無回答	合計
	116	22	74	26	64	42	344



	とても良い	良い	どちらとも いけない	悪い	とても悪い	無回答
医師の対応は良かったですか	198	114	6	1	2	2
医師の治療や薬に関する説明は良かったですか	157	137	9	0	2	18
看護師の対応は良かったですか	180	127	6	1	1	8
事務職員の対応は良かったですか	166	138	11	1	2	5
その他スタッフの対応は良かったですか	147	144	14	2	1	15
痛みや症状を和らげる対応については良かったですか	120	124	27	0	2	50
精神的ケアは良かったですか	124	132	20	0	2	45
プライバシー保護の対応は良かったですか	124	137	15	3	2	42

	30分未満	30～60分程度	60～120分程度	120分以上	無回答
診察までどのくらい待ちましたか	156	121	31	4	11

	思う	まあまあ思う	どちらとも いけない	あまり思わない	思わない	無回答
当院を親しい方にすすめようと思いますか	166	98	35	4	1	19

〈ご意見等の一部〉

* 駐車場がいつも満車です。

車椅子用駐車場がいつも満車です。もう少し増やしてほしい。

⇒ 昨年の夏に、車椅子用の駐車スペースを一部増やしましたが、十分ではなくご迷惑をおかけしています。

立地構造上、駐車スペースには制限があり、申し訳ございません。

少し距離がありますが病院南側の駐車場も開放しています。ご協力よろしくお願いします。

* (待ち時間)採血があるので仕方ないと思う。

* 待ち時間が長い。

⇒ 初診や救急対応時、予約外の患者様は、待ち時間の発生が予想されます。

できる限り、診察までのおおよその時間をお伝えできるようにしていきます。

* 待合で体重を聞かれるのはどうかと思う。

⇒ 診察がスムーズに行えるように、診察前には血压・体重測定を患者様にお願いする場合があります。

病院の血压計・体重計では測定用紙が出ますので、用紙を渡して頂けると助かります。

自分で測定できない患者様は、遠慮なく近くの職員に声をおかけください。

* 薬の説明を待合でされたので、周りに聞こえてしまう。

⇒ 待合で説明を行ってしまい、大変申し訳ありませんでした。

個人情報保護には十分留意していきます。

* 血压測定は他の方にも数値が見えるので良くない。(健診)

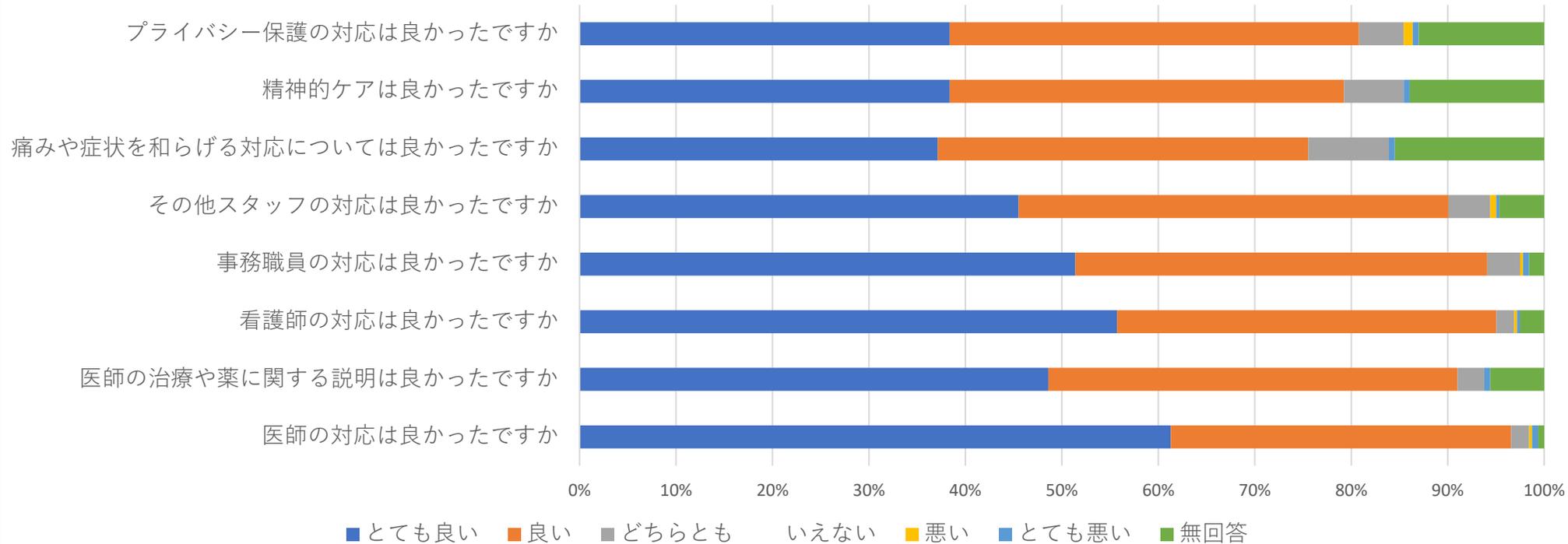
⇒ 専用スペースがなく、ご迷惑をおかけします。今後、健診センター前廊下に設置してある自動血压計は、センター内に設置できるように検討していきます。

* 丁寧な対応でしっかり説明してもらった。

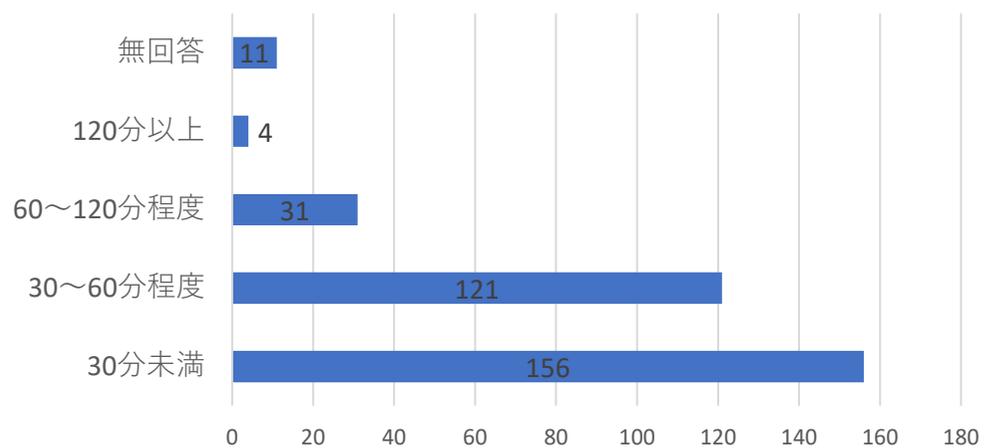
* いつも思いやりがあり、入院中も気持ちよく過ごせました。

* 他の病院からの紹介で来ましたが、とても対応が良く安心していきます。

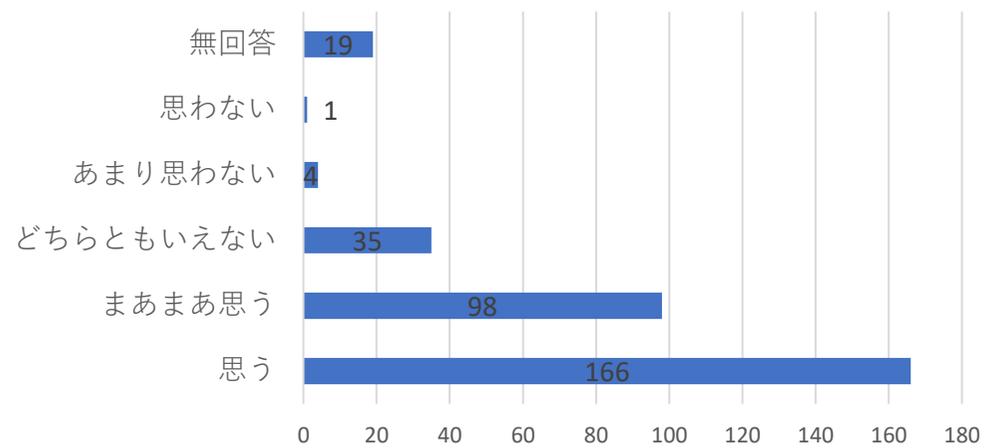
職員について



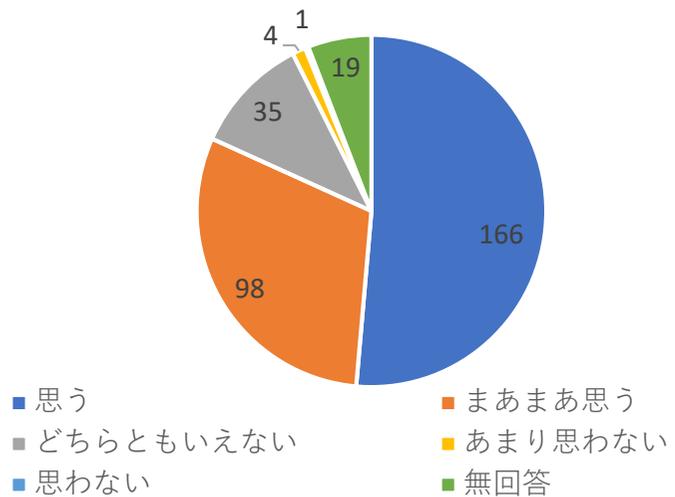
診察までどのくらい待ちましたか



当院を親しい方にすすめようと思いますか



当院を親しい方にすすめようと思いますか



診察までどのくらい待ちましたか

