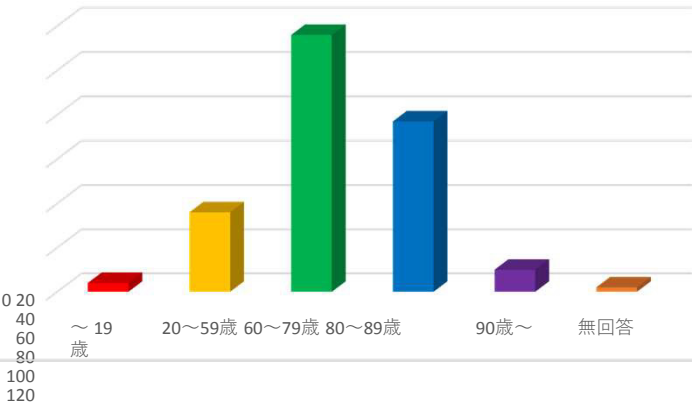


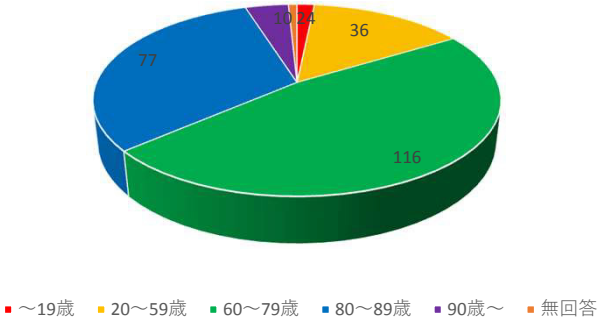
2025年度外来満足度調査 実施期間：8/18～8/29

年齢	～19歳	20～59歳	60～79歳	80～89歳	90歳～	無回答	計
計	4	36	116	77	10	2	245

年齢

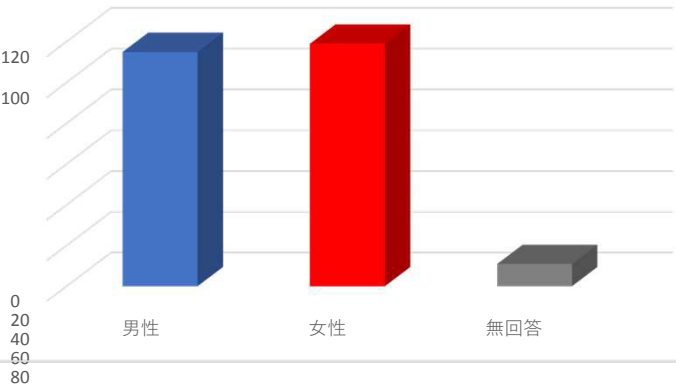


年齢

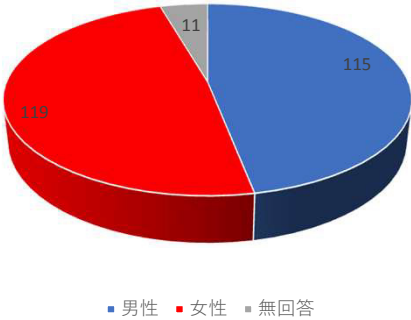


性別	男性	女性	無回答	計
計	115	119	11	245

性別

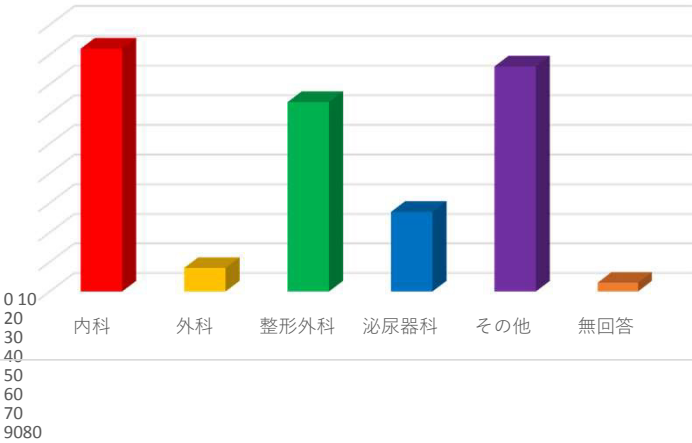


性別

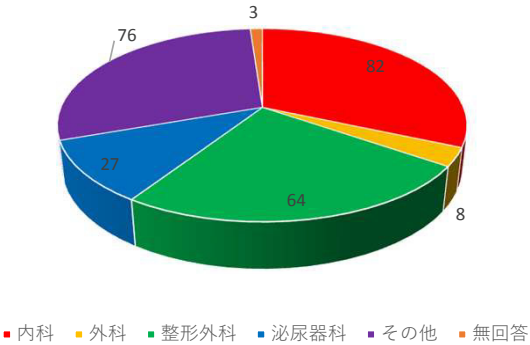


診療科	内科	外科	整形外科	泌尿器科	その他	無回答	計
計	82	8	64	27	76	3	260

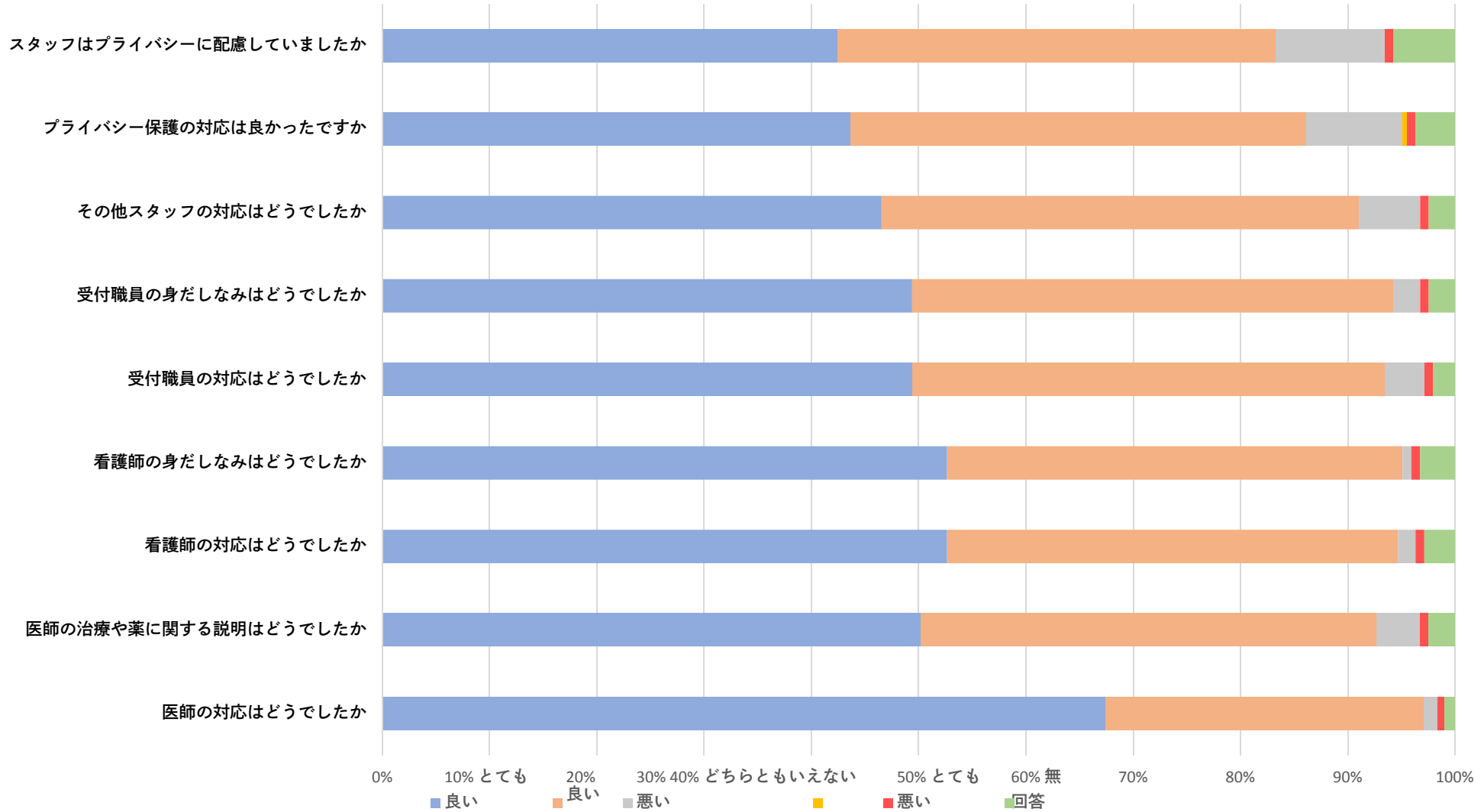
診療科



診療科



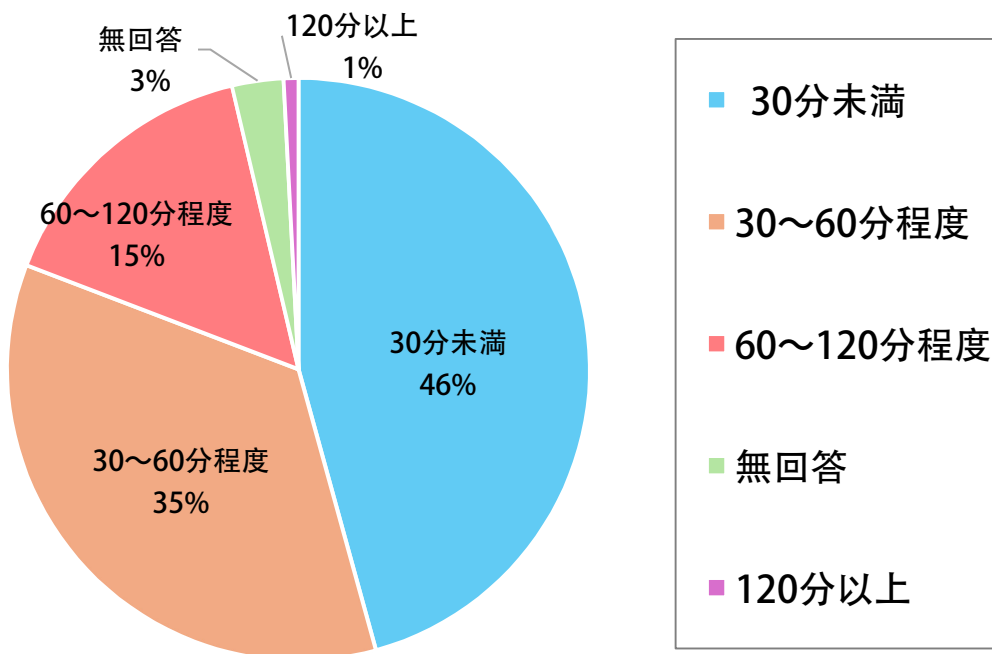
職員について



1. 診察までどのくらい待ちましたか

	無回答	120分以上	60～120分程度	30～60分程度	30分未満
計	7	2	38	86	112

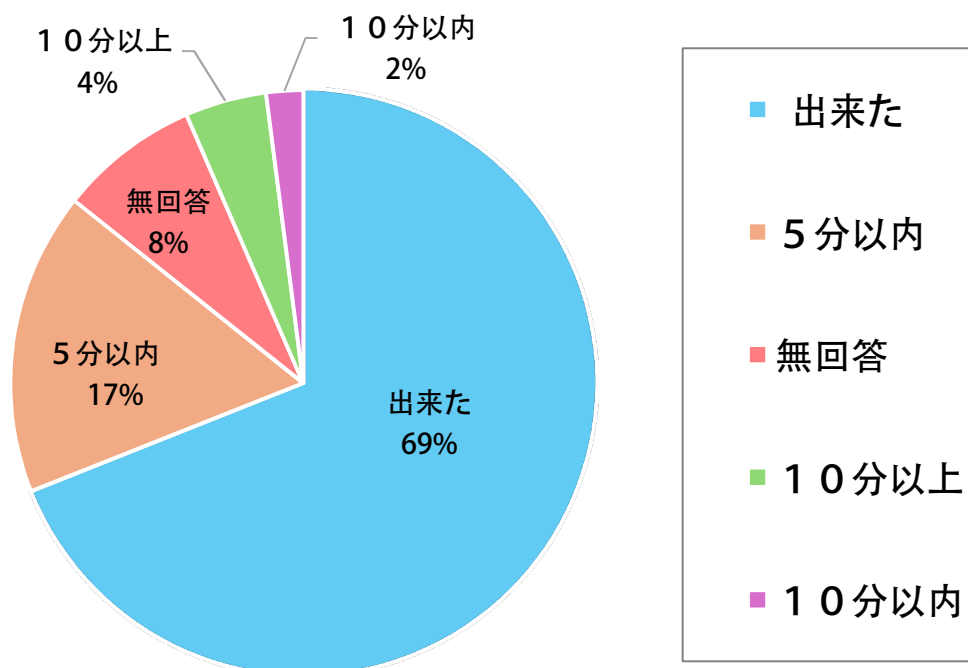
診察までどのくらい待ちましたか



2. 駐車場では車をすぐに停めることができましたか

	5分以内	10分以内	10分以上	無回答	出来た
計	41	5	11	19	169

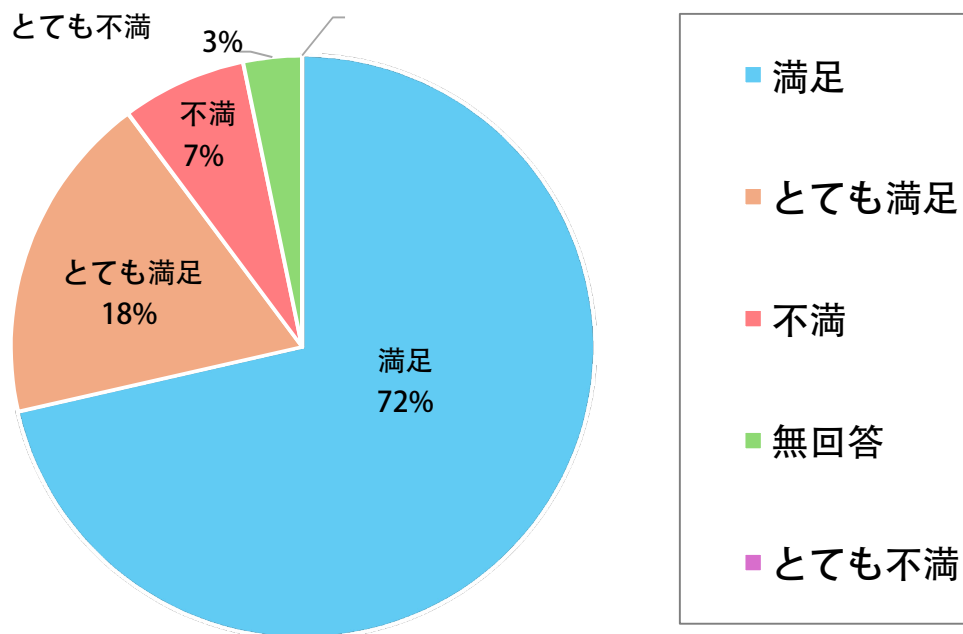
駐車場では車をすぐに停めることができましたか



3. 待合室の広さや椅子の数はどうでしたか

	とても満足	満足	不満	とても不満	無回答
計	45	175	17	0	8

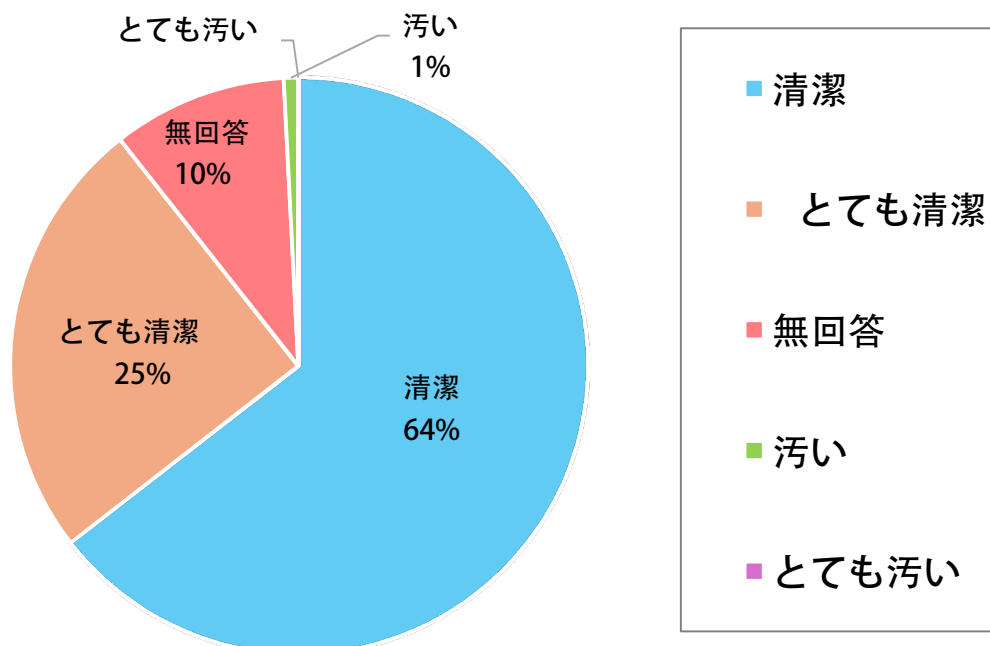
待合室の広さや椅子の数はどうでしたか 無回答



4. トイレは清潔でしたか

	とても清潔	清潔	汚い	とても汚い	無回答
計	61	158	2	0	24

トイレは清潔でしたか



【ご意見】

- ・電子決済ができるようになるとうい
- ・処方箋 FAX がなくなったので不便、薬局での待ち時間短縮できなかった
- ・Wi-fiの設備が整っていたら良いと思います
- ・診察室の待合室がもっとゆとりがほしいです
- ・受診までの待ち時間に TV が見えない
- ・お隣の人と間隔が近く少し居づらいです 椅子の数が人が多い時にはもう少しあれば良いと思った
- ・喫茶店や休憩所があればありがたいです
- ・トイレ使用時どなたかがオムツのような物を流す所に捨ててありましたが、どのように対応してよいか分かりませんでした
- ・トイレが狭い
- ・トイレは不潔ではないのですが、少し薄暗く何となく・・・スタッフの方々の対応が良かったのでちょっと残念でした。
- ・駐車場で車の出入の方向が決まっていなくて少しトラブルになりそうでした
- ・駐車場がいっぱいの時などは案内の人がいてほしいです（誘導をしてほしい
- ・駐車場が少なくて停められない時が多い もう少し増やして欲しい
- ・患者の駐車場に薬が医療機器の業者が停めているのが気になった
- ・時間によっては車が停めることができないことがありますが、時間が早い場合は停めれる様です
- ・親切にしてもらっています。医師と看護師さんの説明も親切です
- ・すぐ診察してもらって看護師の方もとても親切でした
- ・私は20年前からこちらでお世話になってます。年々本当に良くなって、皆さんもそう思っておられると思います
- ・いつ来院してもとても気分よく受診できました
- ・全体的に良い
- ・採血の際はいつも痛いす。上手に採血して欲しい
- ・糖尿病に罪悪感を感じているので他の患者さんの前で大きな声で言ってほしくない